

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон») и определяет порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей сайта <https://karaganda.tsum.kz> (далее – «Сайт»).

1.2. Владелец базы персональных данных и лицом, осуществляющим их сбор, хранение и обработку, является ТОО «TSUM center commerce» (далее – «Оператор»), которое самостоятельно определяет цели, состав и действия (операции) по обработке персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта.

1.4. Передача персональных данных и их последующая обработка допускаются только при условии выраженного согласия Пользователя, подтверждённого проставлением отметки о согласии (чекбокс) или совершения иного активного действия на Сайте, подтверждающего ознакомление и согласие с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных.

2.2. **Обработка персональных данных** – любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сайт.

2.4. **Файлы «cookie»** – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для анализа взаимодействия с Сайтом.

3. Состав и категории персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем через формы на Сайте:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные сведения, предоставленные Пользователем при заполнении форм обратной связи или регистрации.

3.2. Все указанные данные хранятся и обрабатываются в составе упорядоченной базы данных, позволяющей идентифицировать Пользователя как субъекта персональных данных.

3.3. Оператор также обрабатывает обезличенные данные, автоматически собираемые при посещении Сайта, включая:

- данные файлов cookie;
- информацию о браузере, операционной системе и устройстве;
- статистические данные о действиях на Сайте (в том числе с использованием сервисов аналитики, таких как Яндекс Метрика и Google Analytics).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Целью сбора и обработки персональных данных является исключительно информирование Пользователя о деятельности Оператора, включая:

-направление новостей, акций, специальных предложений и иной маркетинговой информации;

-информирование о новых продуктах, услугах, мероприятиях и событиях, связанных с деятельностью Оператора.

4.2. Информирование осуществляется посредством отправки сообщений на предоставленные Пользователем контактные данные (включая SMS, электронную почту и иные каналы связи).

4.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, без получения отдельного согласия Пользователя.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие Пользователя, выраженное посредством предоставления персональных данных через формы на Сайте и подтверждённое активным действием (проставлением отметки о согласии или аналогичным способом).

5.2. Предоставление персональных данных Пользователем означает его согласие на их обработку для целей, указанных в настоящей Политике.

5.3. Оператор является владельцем базы персональных данных в соответствии со статьёй 1 Закона и осуществляет их сбор, хранение и обработку самостоятельно и от своего имени.

5.4. Обработка обезличенных данных осуществляется при условии разрешения их сбора в настройках браузера Пользователя (включая сохранение файлов cookie и использование JavaScript).

6. Сроки хранения и уничтожение данных

6.1. Персональные данные хранятся бессрочно либо до момента достижения целей их обработки.

6.2. Персональные данные уничтожаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента:

-достижения целей их обработки;

-отзыва субъектом согласия на обработку;

-поступления законного требования уполномоченного государственного органа.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях:

-выполнения обязательств перед Пользователем, включая передачу данных сервисам рассылок;

-если такая передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан;

-если Пользователь дал согласие на такую передачу.

7.2. Передача осуществляется при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь имеет следующие права:

-получать информацию о своих персональных данных, их источниках, целях и способах обработки;

-требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае их неполноты, устаревания, неточности или незаконной обработки;

-отзывать согласие на обработку персональных данных;

-отказаться от получения информационных рассылок, используя механизм отказа, предусмотренный в каждом сообщении, без необходимости направлять отдельное обращение.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить письменное обращение на адрес электронной почты: **infotsum@arcada.kz**.

9. Отзыв согласия

9.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём:

-использования механизма отказа, предусмотренного в каждом рассылочном сообщении;

-направления письменного уведомления на адрес электронной почты: **infotsum@arcada.kz**.

9.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в сроки, установленные разделом 6 настоящей Политики.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает все необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, связанным обязательствами по соблюдению конфиденциальности.

11. Использование файлов cookie

11.1. Сайт использует файлы cookie и иные технологии для сбора обезличенной информации с целью анализа поведения Пользователей и улучшения качества сервиса.

11.2. Пользователь может изменить настройки браузера и отказаться от использования файлов cookie. Однако это может повлиять на корректную работу отдельных функций Сайта.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте.

12.3. Действующая версия Политики всегда доступна по адресу: <https://karaganda.tsum.kz>